

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA GURU PEREMPUAN DI SURABAYA**



**OLEH :
JENITA SUTANTO
3103012105**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016**

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA GURU PEREMPUAN DI SURABAYA**

SKRIPSI

Diajukan kepada
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
JENITA SUTANTO
3103012105

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2016

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
ILMIAH**

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya:

Nama : Jenita Sutanto

NRP : 3103012105

Menyetujui karya ilmiah saya:

Judul:

**Pengaruh Konflik kerja-keluarga dan Stress kerja Terhadap Kinerja
guru perempuan di Surabaya**

Untuk dipublikasi/ditampilkan di internet atau media lain (Digital Library
Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan
akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat
dengan sebenarnya:

Surabaya, Agustus 2016
Yang menyatakan,



Jenita Sutanto

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA GURU PEREMPUAN DI SURABAYA**

OLEH:

JENITA SUTANTO

3103012105

**Telah Disetujui dan Diterima untuk Diajukan
Kepada Tim Penguji**

Pembimbing I,



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.

Tanggal: 1/6/16

Pembimbing II,



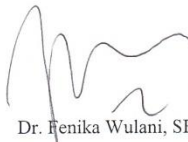
Julius Runtu, SS., M.Si.

Tanggal: 4/6/16

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh Jenita Sutanto dengan NRP 3103012105. Telah diuji pada tanggal 21 Juli 2016 dan dinyatakan lulus oleh Tim penguji.

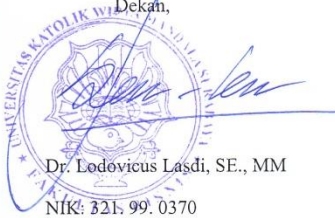
Ketua Tim Penguji:



Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si.
NIK. 311.96.0252


Mengetahui,

Dekan,



Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM
NIK: 321. 99. 0370

Ketua Jurusan,



Elisabeth Supriharyanti, SE., M.Si
NIK: 311. 99. 0369

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Jenita Sutanto

NRP : 3103012105

Fakultas/Bisnis : Bisnis/Manajemen

Alamat/Telepon : Kapasan dalam gang 2 no. 33, Surabaya/(031)3761715

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat merupakan hasil karya penelitian saya sendiri dan bukan merupakan hasil plagiat.

Demikian surat ini saya buat dengan sesungguhnya dan sebenarnya. Saya bersedia menerima sanksi apabila terbukti melanggar suatu hal yang tidak sesuai dengan surat pernyataan ini,

Surabaya, 2 Agustus 2016

Yang Menyatakan,



Jenita Sutanto

KATA PENGANTAR

Puji syukur Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh konflik kerja-keluarga dan stres kerja terhadap kinerja guru perempuan di Surabaya”** ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak mungkin terlepas daridukungan, bantuan dan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, ingin disampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, SE., MM., selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya .
2. Ibu Elisabeth Supriharyanti, SE.,M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Fenika Wulani, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, kesabaran, pengarahan, dan kepercayaan yang bermanfaat dalam penulisan tugas akhir.
4. Bapak Julius Runtu, SS., M.Si. selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan waktu, kesabaran, pengarahan, dan kepercayaan yang bermanfaat dalam penulisan tugas akhir.
5. Orang tua tercinta, Bapak Welly Sutanto, Ibu Pek Bing-Bing dan Saudari Melisa Sutanto, Imelda Sutanto, Felina Sutanto yang memberikan doa, dukungan, perhatian dan semangat.
6. Sahabat-sahabat tercinta, Febriani My Sweet (Achen), Madeline Taurisa, Eunike, Ming Michelle, Ismanto Sugito, Freddy Raharjo,

Alexander Sony, Ivan Kurniawan Budi, David Leonard dan teman-teman angkatan 2012 yang telah menemani dan memberikan dukungan moral juga menemani dalam suka dan duka.

7. Teman-teman di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya yang tidak dapat disebutkan namanya yang telah membantu dalam doa, semangat, waktu dan sebagainya.

Skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat diharapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhir kata dengan segala kerendahan hati, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangan yang bermanfaat bagi kepentingan masyarakat luas dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada khususnya.

Surabaya, Mei 2016

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK.....	xiii
ABSTRACTION	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Permasalahan	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	6
1.4. Manfaat Penelitian	6
1.5. SistematikaPenulisan.....	7
BAB 2 TINJAUAN KEPUSTAKAAN	8
2.1. Penelitian Terdahulu.....	8
2.2. Landasan Teori	9
2.2.1. Konflik kerja-keluarga.....	9
2.2.2. Stres kerja.....	13
2.2.3. Kinerja.....	16

2.2.4. Hubungan Antar Variabel	19
2.3. Model Penelitian.....	20
2.4. Hipotesis Penelitian	21
BAB 3 METODE PENELITIAN	22
3.1. Desain Penelitian	22
3.2. Identifikasi Variabel	22
3.3. Definisi Operasional Variabel	22
3.4. Jenis Data dan Sumber Data	24
3.5. Alat dan Metode Pengumpulan Data	25
3.6. Pengukuran Variabel	25
3.7. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	25
3.8. Pengujian Data	26
3.8.1. Uji Validitas	26
3.8.2. Uji Reliabilitas.....	27
3.9. Teknik Analisis Data	27
3.10. Prosedur Pengujian Hipotesis	27
3.10.1. Uji F	28
3.10.2. Uji t.....	29
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Karakteristik Responden	31
4.2. Analisis Variabel Penelitian	33
4.3. Deskripsi Data	34
4.3.1. Uji Reliabilitas	39
4.3.2. Uji Validitas.....	39
4.4. Analisis Regresi Linear Berganda	41
4.5. Pengujian Hipotesis	43
4.5.1. Pengujian Secara Simultan (Uji F)	43
4.5.2. Pengujian Secara Parsial (Uji t)	43

4.6. Pembahasan	44
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1. Simpulan	46
5.2. Saran	46
5.2.1. Saran Akademis	46
5.2.2. Saran untuk Guru dan Sekolah	47
DAFTAR KEPUSTAKAAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Sekarang	8
Tabel 4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	31
Tabel 4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	32
Tabel 4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Profesi.....	32
Tabel 4.4.Interval Rata-rata Variabel Penelitian.....	33
Tabel 4.5. Deskripsi Data Variabel Konflik kerja-keluarga	34
Tabel 4.6. Deskripsi Data Stres kerja.....	36
Tabel 4.7. Deskripsi Data Kinerja	37
Tabel 4.8. Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.9.Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.10. <i>Output</i> Statistik Regresi Linear Berganda	42
Tabel 4.11. Pengujian Variabel Bebas secara Parsial	44

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Penyebab Stres Kerja	15
Gambar 2.2. Formula Kinerja Karyawan	17
Gambar 2.3. Tingkatan Kinerja Karyawan	18
Gambar 2.4. Model Penelitian	20

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Karakteristik Responden

Lampiran 3. Uji Validitas

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

Lampiran 5. Regresi Linier Berganda

Lampiran 6. Mean

PENGARUH KONFLIK KERJA-KELUARGA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA GURU PEREMPUAN DI SURABAYA

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh konflik kerja-keluarga dan stres kerja terhadap kinerja guru perempuan di Surabaya. Alat dan metode pengumpulan data berupa kuesioner, dengan menggunakan 120 responden guru perempuan di Surabaya. Teknik analisis data menggunakan regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis pertama terdukung, yaitu konflik kerja-keluarga berpengaruh negatif terhadap kinerja, begitu juga dengan hipotesis kedua terdukung, yaitu stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja.

Kata Kunci: Konflik kerja-keluarga, Stres kerja, Kinerja, Guru Perempuan di Surabaya.

EFFECT OF WORK-FAMILY CONFLICT AND STRESS ON THE PERFORMANCE OF FEMALE TEACHERS IN SURABAYA

ABSTRACTION

This study aims to clarify the effect of work-family conflict and work stress on the performance of female teachers in Surabaya. Tools and methods of data collection is in the form of a questionnaire, using response from 120 female teachers in Surabaya. Analyzing technique uses multiple linear regression.

The results of this study indicate that the first hypothesis is supported, the work-family conflict negatively affects performance, as well the second hypothesis is supported, that job stress negatively affects performance.

Keywords: Work-family conflict, Job stress, Performance, Female Teacher in Surabaya.